

新竹市立三民國中 114 學年度

健康促進計畫種子學校

推動「正確用藥與全民健保」

成果報告

一、依據

(一) 新竹市 114 學年度健康促進學校計畫。

(二) 新竹市 114 年 8 月 29 日府教體字第 1140144824 號 114 學年度健康促進學校計畫。

二、實施期程

自 114 年 8 月 1 日起至 115 年 7 月 31 日止。

三、學校特色

本校位處新竹市市區，鄰近多家診所與醫療院所，就醫取得相對便利，學生在生活中接觸醫療服務的機會較高，對醫療資源的使用也較為即時。然而，便利性同時可能伴隨醫療資源濫用、過度依賴醫療服務及缺乏分級就醫概念等情形；部分學生對全民健保制度及就醫流程的認知仍不足，對門診、急診、轉診與自費項目等差異缺乏理解。

此外，本校學生在日常生活中接觸多元媒體與網路資訊，可能受影響而對藥品、保健食品或偏方產生錯誤期待，甚至在家中隨手取得或共用成藥，顯示其安全用藥知能仍需加強。基於此現況，本校將善用現有醫療社區資源與衛教教師專業，透過課程、宣導與家庭夥伴關係建立，強化學生正確用藥素養與全民健保資源運用能力，逐步發展兼具專業指導與日常落實的健康促進特色。

四、現況分析

(一) SWOTS 情境評估（背景分析）及行動策略

依據學校護理紀錄、學務觀察及學生健康行為特質，本校學生普遍對醫療資源使用認知有限，尤其在自行購買成藥、他人分享藥品、新媒體資訊影響、缺乏基本判斷能力等情況下，可能產生錯誤用藥與延誤就醫情形。此外，青少年對全民健保制度、就醫流程、轉診、分級醫療與費用節制意識不足，易造成醫療濫用或因誤解而不敢求醫。

為增進學生正確用藥知能與醫療資源合理使用態度，藉由課程、宣導與環境支持，提升學生之健康素養，並培養理性判斷，以達「適時、適地、適人、適藥」就醫與用藥行為。

Strength 優勢	1. 校護人員具備專業健康教育與用藥宣導能力。 2. 校內導師、科任教師願意配合融入課程。 3. 曾辦理健康促進方案，行政協作經驗成熟。 4. 學生多具配合度，願意接受衛教活動。
Weakness	1. 學生對藥品分類、保存、用法用量認識不足。

劣勢	2. 部分學生曾出現自行服用家用成藥或網路購買產品行為。 3. 家長或監護人健康素養程度不一，家庭用藥觀念差異大。 4. 健保與醫療使用態度仍停留在「需要就去看，不會思考替代或分級就醫」。
Opportunity 機會點	1. 全民健保與食藥署提供完整教材及數位資源。 2. 社區醫療院所、藥師公會、衛生局可提供支援與講師。 3. 政府政策強調醫療資源節制與正確用藥教育。 4. 家長會大多支持健康促進與衛教方案。 5. 融合知性、趣味和體驗實作以吸引學生注意。
Threat 威脅點	1. 網路藥品與保健品廣告充斥，真假難辨。 2. 學生易受到網紅、同儕模仿使用未經驗證產品。 3. 就醫便利造成「小病即看急診」之醫療濫用可能。 4. 季節性疾病及疫情可能提高用藥需求，增加錯誤使用風險。
Solution 解決之道	1. 結合現有學校的課程進行議題融入與推廣。 2. 設計有趣、多元課程與活動提高參與動機。 3. 善用社群平台進行推廣，爭取議題曝光度。 4. 整合各校與社區的資源力量，提高影響性。

(二)『正確用藥與全民健保』現況分析

本計畫的行動策略將依據 SWOT 情境分析進行整合與具體推動。首先，透過校內既有的護理與教師專業優勢，結合社區醫療院所及政府相關資源，規劃正確用藥與健保素養相關課程與宣導活動，並適時邀請藥師或衛生單位講師協助，以提升學生對正確用藥及醫療資源使用的知識與態度。同時，針對學生在用藥知識及家庭用藥態度上的不足，將製作淺顯易懂的用藥辨識教材、健保就醫流程海報或影片，並透過導師時間、家長訊息推播等方式，協助學生與家庭建立一致的用藥觀念。此外，面對錯誤資訊與網路廣告帶來的影響，將融入媒體素養教育內容，提升學生辨識能力，避免受不實資訊誤導，並提供正確資訊查找管道，鼓勵學生主動提問與求證。最後，為降低學生錯誤用藥或接受不明來源藥物的風險，校內將制定簡明易懂的安全用藥守則並加強行為宣導，使學生養成不自行購買、不共用、不亂服藥的習慣，逐步建立安全、有知識、有判斷力的正確用藥文化。

五、計畫預期成效

1. 完成校內設定指標

確認學生正確用藥與全民健保知能。

2. 符合完成新竹市設定指標

校本指標	全市指標
------	------

1. 對健保正確認知後測比率增加： (1)國中 5%。 2. 正確使用門、急診後測比率增加： (1)國中 1%。 3. 建立良好醫病關係後測比率增加： (1)國中 1%。 4. 倡議珍惜健保後測比率增加。 (1)國中 1%。 5. 遵醫囑服藥比率： 遵醫囑服藥增進心理健康 (1)國中 1%。 6. 不過量使用止痛藥比率： (1)國中 1%。 7. 有用藥問題會主動諮詢藥師比率： (1)國中 1%。	1. 對健保正確認知後測比率增加： (1)國小 5%。 (2)國中 5%。 2. 正確使用門、急診後測比率增加： (1)國小 1%。 (2)國中 1%。 3. 建立良好醫病關係後測比率增加： (1)國小 1%。 (2)國中 1%。 4. 倡議珍惜健保後測比率增加。 (1)國小 1%。 (2)國中 1%。 5. 遵醫囑服藥比率： 遵醫囑服藥增進心理健康 (1)國小 1%。 (2)國中 1%。 6. 不過量使用止痛藥比率： (1)國小 1%。 (2)國中 1%。 7. 有用藥問題會主動諮詢藥師比率： (1)國小 1%。 (2)國中 1%。
---	---

五、計畫內容

依據 WHO 健康促進學校六大範疇：學校健康政策、健康教育與活動、服務活動、學校物質環境、學校社會環境、健康服務與社區關係等六項，並回歸於教育本質：學校健康教育與活動，以此六項為主軸歸納出本校促進正確用藥與全民健保知能之目的，據以擬定實施策略、執行內容與實施時間，詳述如下：

正確用藥與全民健保

六大層面	實施內容	工作期程	佐證方式
一、 健康政策	1. 召開健康促進委員會會議。	114/08 114/10	會議記錄單、簽到單
	2. 訂定實施時間表與工作分配。		健促活動行事曆
	3. 制定本校正確用藥暨全民健保計畫。		計畫書
二、 健康技能 (教學)	1. 鼓勵教師將該議題融入教學活動，讓學生了解正確用藥與全民健保知的相關知識。	114/09 114/01	課程照片
	2. 參與全市辦理之用藥海報設計比賽、全民健保學習單比賽	114/02 114/03	活動計畫、照片
	3. 辦理正確用藥暨全民健保寒假作業	114/02	作業成果、照片
三、 健康服務	1. 邀請學者專家對全校職員工生進正確用藥講座(含廢藥處理)。	115/02 115/06	活動照片、簽到表
	2. 利用校園公告提供正確用藥暨全民健保相關資訊。	不定期	校網、校園布告欄照片
	3. 健康中心提供正確用藥相關宣導資料及諮詢服務。	經常性	學生知能問卷調查
四、 物質環境	1. 蒐集正確用藥相關教材及參考資料。	經常性	活動照片
	2. 張貼正確用藥海報、活動及學校辦理相關活動訊息。	經常性	活動計畫、照片
	3. 播放正確用藥影音資訊、標語。	經常性	活動照片
	4. 張貼正確用藥資料於公佈欄，提供學生及教職員用藥安全的教育。	經常性	活動照片
五、 社會環境	1. 收集報紙或媒體報導，公佈因疏忽用藥安全危害身體健康之資料。	經常性	書面資料

	2. 利用學生朝會、親師座談會及跑馬燈加強宣導。	114/09 115/06	活動照片
	3. 透過聯絡簿配合本校「健康教育課程」加強對家長宣導正確用藥概念。	經常性	活動照片
六、 社區關係	1. 召開親師座談會宣導「健康促進學校計畫」內涵。	114. 09	活動計畫、照片
	2. 結合社區家長及藥局，推動正確用藥概念。	115/02 115/06	活動學習單
	3. 於校慶運動會，力邀家長及社區參與正確用藥相關資訊宣導。	114/10	活動照片
	4. 與社區藥局、醫學中心結合，進行參訪。	115/03	活動學習單、照片

六、預定進度

月次 工作項目	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
1. 組成健康促進工作團隊											
2. 進行現況分析及需求評估											
3. 決定目標及健康議題											
4. 擬定學校健康促進計畫											
5. 活動設計及編製活動教材											
6. 執行健康促進計畫											
7. 資料分析											
8. 成果撰寫											

七、人力配置

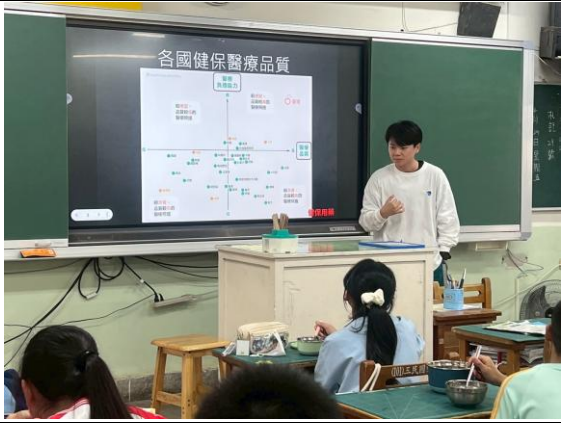
計畫之主要人力為學校健康促進委員會團隊成員及工作團隊之成員，各成員之工作項目如下表。

職 稱	姓 名	編 組 任 務
計畫主持人-校長	丁淑觀	總理本校健康促進學校一切相關事宜。
協同主持人-學務主任	陳國慶	協助處理推行健康促進學校相關事務，協調相關處室配合相關活動。
協同主持人-教務主任	吳昌諭	協助健康促進計劃課程融入統整規劃事宜。
協同主持人-總務主任	謝偉傑	協助健康促進計劃環境建置之事宜。
協同主持人-輔導主任	陳龍志	協助健康促進計劃與家長及社區之聯繫工作。
研究人員-衛生組長	葉庭均	負責校內健康促進活動宣傳及工作執行。
研究人員-體育組長	林合展	負責營造維持健康促進學校環境之規劃及執行。
研究人員-生輔組長	郭福鈞	負責健康促進計劃相關網站資料之建置製作。
研究人員-活動組長	周筱軒	協助各項宣導及學生活動之推展。
研究人員-輔導組長	詹玉霜	協助各項計畫活動之推展。
研究人員-護理師	陳淑貞	負責健康促進相關活動的推動及統籌，社區及學校資源之協調整合。
研究人員-護理師	彭瑾惠	負責活動策略設計、效果評價及資料分析統計。
研究人員-會計主任	林鈺琇	負責健康促進計劃經費預估、核銷之相關事宜。
研究人員-家長會代表	陳耀川	協助家長會配合學校宣導「健康促進學校」各項事宜。
諮詢單位	新竹市教育處	協助辦理各項知能研討進修、策略改進及相關經費申請。
諮詢單位	新竹市衛生局	協助提供各項醫療、諮詢資源及相關服務。

八、執行過程與活動照片

項次	推動策略	實施內容	工作期程	照片編號
一	健康政策	1. 召開健康促進委員會會議。	114.09	
		2. 訂定實施時間表與工作分配。		
		3. 制定本校正確用藥暨全民健保計畫。	114.10	
二	健康技能 (教學)	1. 鼓勵教師將該議題融入教學活動，讓學生了解正確用藥與全民健保知的相關知識。	114.09 115.02	
		2. 參與全市辦理之用藥海報設計比賽、全民健保學習單比賽	114.09 115.02	
		3. 辦理正確用藥暨全民健保寒假作業	115.02	
三	健康服務	1. 邀請學者專家對全校職員工生進正確用藥講座(含廢藥處理)。	115.05 115.06	
		2. 利用校園公告提供正確用藥暨全民健保相關資訊。	不定期	
		3. 健康中心提供正確用藥相關宣導資料及諮詢服務。	經常性	
四	物質環境	1. 蒐集正確用藥相關教材及參考資料。	經常性	
		2. 張貼正確用藥海報、活動及學校辦理相關活動訊息。	經常性	
		3. 播放正確用藥影音資訊、標語。	經常性	
		4. 張貼正確用藥資料於公佈欄，提供學生及教職員用藥安全的教育。	經常性	
五	社會環境	1. 收集報紙或媒體報導，公佈因疏忽用藥安全危害身體健康之資料。	經常性	
		2. 利用學生朝會、親師座談會及跑馬燈加強宣導。	114.09 115.05	
		3. 透過聯絡簿配合本校「健康教育課程」加強對家長宣導正確用藥概念。	經常性	
六	社區關係	1. 召開親師座談會宣導「健康促進學校計畫」內涵。	114.09	
		2. 結合社區家長及藥局，推動正確用藥概念。	115.02 115.06	
		3. 於校慶運動會，力邀家長及社區參與正確用藥相關資訊宣導。	114.10	

九、活動照片

	
1.健保用藥講座宣傳海報	2.講座現場
	
3.健保用藥融入寒假作業	4. 召開健康促進委員會會議。
	
5.海報宣導走廊	6.入班宣導全民健保及正確用藥



7. 健康中心提供正確用藥相關宣導資料及諮詢服務。



8. 健保用藥技能課程。



9. 結合社區服務推動健保用藥正確觀念。



10. 透過寒假作業加強對家長宣導健保用藥概念。

十、前後測結果分析

六、健保用藥議題後測數據

本校前後測差異分析

	全民健保 正確 認知率	正確使用 健保資源 比率	建立良好 醫病關係 比率	珍惜健 保比率	遵醫囑服 藥比率	不過量使 用止痛藥 比率	有用藥問題 會主動找醫 師或藥師諮 詢比率
前測	64.19%	90.32%	100%	87.1%	92.34%	79.03%	86.29%
後測	82.95%	93.44%	96.72%	93.44%	90.98%	88.52%	89.34%
差異	+18.76%	+ 3.12%	-3.28%	+6.34%	-1.36%	+9.49%	+3.05%

十一、結語

本次健保用藥議題課程已展現良好的推動成效。前後測結果顯示，在七項指標中有五項呈現正向成長，其中以「全民健保正確認知率」提升 18.76% 幅度最高，其次為「不過量使用止痛藥比率」提升 9.49%，以及「珍惜健保比率」提升 6.34%，顯示學生透過課程已能更加理解全民健保制度、建立正確用藥觀念，並提升珍惜醫療資源及自我健康管理的意識。此外，「正確使用健保資源比率」及「有用藥問題會主動找醫師或藥師比率」亦分別提升 3.12% 及 3.05%，反映學生已逐步建立正確就醫與諮詢專業人員的行為態度。

雖然「建立良好醫病關係比率」及「遵醫囑服藥比率」分別下降 3.28% 及 1.36%，但兩項後測結果仍維持 96.72% 及 90.98% 的高水準，推測與學生原本具備良好的基礎認知有關，未來仍將持續透過健康教育課程、校園宣導及生活情境教學，加強醫病溝通與遵從醫囑的重要性，深化學生正確用藥知能，培養理性就醫、正確用藥及珍惜健保資源的健康行為，以落實健康促進學校之推動目標。

承辦人

葉庭均組長

陳國慶主任

丁淑觀 校長